

# 投资者教育手册之 其他案例

## 十四、其他案例

### （一）侵犯投资者权益的行为还有哪些？

互联网技术的普及，让大众享受便利的同时，也产生个人信息泄露的风险。在现实生活中，要注意保护自己的私人信息，妥善保管好密码。

### （二）典型案例

#### **案例：谎称网购退款，实为资金诈骗**

2020年4月，黄女士接到自称为某网购平台客服来电，称通过该平台网购的商品存在质量问题，建议不要使用可以为其安排退款，随后向黄女士发送了一条“退款”验证码短信，要求黄女士接收后告知验证码为其办理退款业务，待黄女士成功告知验证码后，随着电话的挂断，黄女士收到了一条网银扣款支付短信“支付金额 8000 元”。黄女士立即拨打了银行客服电话，经核查确实有一笔 8,000 元的消费记录，显示为购买了某基金公司的一款货币基金，从来没有买过基金的黄女士感到非常疑惑。

随后，黄女士又联系了某基金公司，基金公司经核实查询，查到了以黄女士本人姓名开设的账户和一笔 8,000 元的基金交易，向客户告知了基金的交易情况，并建议及时更新个人交易密码，保护个人信息安全等防御措施，如确实不是本人操作，需要其本人提供身份证明正反面文件及特殊业务表单进行确认，最终由基金公司协助第一时间对其账户基金进行了赎回，将其资金进行退回。

### **风险提示：**

随着电商的普及以及互联网金融的兴起，越来越多的人选择了网络购物、理财等，与此同时，伴随着各类的金融陷阱。据金融资深人士介绍，此前曾出现过不少安卓手机中了木马病毒，从而被窃取用户资料账户被盗的情形。客户应对个人金融账户时应谨记：

(1) 用户在设置密码时，理财密码与取款密码分开设置，建议妥善保管个人信息，不同账号最好使用不同密码，且应使用易记、复杂的密码，并定期更改。

(2) 尽量不要点击一些来路不明的网站，防止资料被窃取，收到涉及金融账户的短信或电话时要保持警惕，以确保资金安全。

(3) 尽量不要在公共场所和公共电脑上登陆金融机构

的网站，防止重要信息被盗，尽量不打开任何非官方网站的不明支付、退款链接，网上银行交易完成后，查询账户余额和明细，一旦发生账目异常应快速联系官方客服进行账户维权，必要时及时报警处理。

（4）不要相信任何用指定方式进行身份验证的要求，保护好个人账户、密码及验证码，不要轻易告知他人，谨防资料盗用产生资金损失！